Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: Подпись:

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу опломбировать счетчик газа, установленный 01.04.2018 года.

Приложение: копия технического паспорта на счетчик газа

02.03.2018 года Прдпись:

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу принять срочные меры по восстановлению кровли на доме № \_\_ ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, так как она имеет множество протечек, в результате которых было повреждено имущество в квартире №\_\_\_, которая находится на верхнем этаже данного дома. Протечки наблюдаются с начала весны и во время осадков. В результате постоянного воздействия влаги на кухне отклеились обои, и повредилось потолочное покрытие. Помимо этого, заметны проявления плесени.

 Мной каждый месяц оплачиваются квитанции за коммунальные услуги, в которые входит графа «текущий ремонт», поэтому прошу привести кровлю в надлежащее состояние, чтобы я с семьей мог комфортно проживать в данной квартире.

 Прошу, чтобы Вами была направлена комиссия, которая оценит ущерб и те повреждения, которые появились в результате протечки, а также были выполнены ремонтные работы по устранению последствий протечки.

Дата                                                                               Подпись и ее расшифровка

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, собственник квартиры №\_\_\_\_ проживаю в доме, обслуживаемым Вашей организацией..

Я свои обязательства по договору исполняю, регулярно плачу за услуги по содержанию общего имущества.

В период времени   с \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ года по \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года в результате промерзания стен в жилой комнате данной квартиры стены и потолок стали «отсыревать», возникла большая влажность, появилась плесень, обои стали отслаиваться, произошла деформация пола. Поскольку требуется утепление только незначительной части фасада, данные работы относятся к текущему ремонту.

На основании выше изложенного,

Прошу:

1. Произвести в доме №, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, работы по утеплению наружных стен квартиры №\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата: Подпись:

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вашего содействия в ремонте крыши нашего дома над вторым подъездом.

По жалобе жильцов квартир 70 и 71, расположенных на 9 этаже, во время сильных дождей и таяния снега у них заливает квартиры в районе кухни и коридора.

Прошу создать комиссию, определить фронт работ и составить смету по ремонту крыши.

Дата: Подпись:

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

  В доме № ---- по улице  -------- косметический ремонт 3 подъезда  не производился со дня постройки дома.

 Подъезд в аварийном состоянии: испорчены ступени (проступи)
на лестнице при входе в подъезд и первом этаже, сломаны почтовые ящики, входные двери не утеплены, из-за этого  на стенах подъезда имеется плесень и грязь, стены не покрашены, на потолке отсутствует
побелка, напольныя плитка выщерблена, место за лифтом на первом этаже
превратилось в общественный туалет, отсутствует освещение между лестничными клетками.

 В связи с этим, просим выполнить косметический ремонт подъезда

Дата: Подпись:

ОБРАЗЕЦ Генеральному директору

ЗАО «Жилищно-эксплуатационная компания»

С.В. Трухменеву

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

 Прошу обследовать межпанельные швы в моей квартире. Зимой отсырел угол стены и появился грибок, во время дождей с верхнего откоса на кухне идет протечка в квартиру, намокают обои вдоль плинтуса и по полу пошла плесень.

 Прошу принять меры по устранению данных поблеем.

Дата: Подпись:

|  |  |
| --- | --- |
| Куда:От:В отношении: | **В ПРОКУРАТУРУ г. Троицка Челябинской области**457100, г.Троицк, улица Климова, д.34**ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ/ЗАЯВИТЕЛЕЙ**АДРЕС, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ТЕЛЕФОН\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**НАЗВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ****АДРЕС**Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Дата: «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ЖАЛОБА**

на действия управляющей организации, обслуживающей жилой дом

Я, ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ, являюсь собственником квартиры, расположенной по адресу: г. ИВАНОВО, ул. \_\_\_\_\_\_д.\_\_, кв.\_\_ в доме, обслуживаемом «НАЗВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ».

Свои обязательства по оплате содержания общего имущества дома я исполняю в полном объеме и своевременно (*квитанции в приложении*).

В нашем подъездах **дома №**, уже на протяжении многих лет не производился текущий («косметический») ремонт. Стены подъезда, потолок, пол, лестничные проходы и поручни перил находятся в ужаснейшем состоянии. Так, в частности, побелка стен и потолков последний раз были выполнены много лет назад.

В связи с тем, что в подъезде в конце 90-х годов были заливы дождевой водой через люк, расположенный на пятом этаже (опять-таки по причине неисправной работы слива сточных вод с крыши дома), покрытие стен пришло в негодность. На верхних этажах подъезда стены покрылись плесенью и грибком, что **создает угрозу здоровья и жизни** для жителей нашего подъезда.

На пятом этаже потолок весь покрыт копотью, образовавшейся при замене водосточной трубы, которая производилась более 15 лет назад.

Напольное покрытие (плитка) в большей степени отсутствует на полу, что также приводит к разрушению общего имущества дома, собственником которого я в частности тоже являюсь. Пол бугристый с ямами, по нему сложно и опасно ходить. Лестницы в подъезде с каждым годом все больше и больше разрушаются в связи с тем, что они никем не реставрируются по мере надобности. В лестнице крыльца нашего подъезда имеется большая дыра. Почтовые ящики пришли в негодность.

Все вышеперечисленное, явно свидетельствует о том, что в подъезде давно не производился текущий ремонт и существует необходимость в его скорейшем проведении.

Жители дома ежемесячно, своевременно вносят плату на содержание и ремонт общего имущества, несут расходы, но данные оплаченные услуги по факту **НЕ оказывались на протяжении двадцати лет.**

На неоднократные обращения к организации, обслуживающей наш дом, жители нашего подъезда и я в том числе, получали отмашистые ответы, что ремонт нашего подъезда поставлен на очередь, и что у организации в данный момент отсутствуют необходимые средства на его проведение. Такие «завтраки» мы (собственники квартир) уже едим на протяжении длительного периода времени, чем **грубо нарушаются права (права потребителей).**

Таким образом, «НАЗВАНИЕ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ» обязана содержать общее имущество собственников в надлежащем состоянии, предоставить потребителям оплаченные услуги, соответствующие по качеству обязательным требованиям стандартов, санитарных правил и норм, установленных нормативами и условиями договора, а также информации о жилищных услугах, для чего обладает необходимыми для этого средствами и ресурсами.

В связи с изложенным, на основании ФЗ «О прокуратуре РФ», ФЗ «О порядке рассмотрений обращений граждан РФ», ФЗ от 26.12.2008 N 294-ФЗ, ст. ст. 39, 158, 161, 162 Жилищного кодекса РФ, пунктами 2, 10, 11 "з", 16 Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13 августа 2006 года N 491,

**ПРОШУ:**

* Организовать выездную проверку изложенных фактов;
* установить виновных лиц и привлечь их к административной ответственности.

Ответ на мое обращение прошу направить по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Приложение:

1. Копии квитанций оплаты услуг по содержанию и текущему ремонту;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ФИО ЗАЯВИТЕЛЯ, ЗАЯВИТЕЛЕЙ. |  | **/** |  |
|  | **(подпись)** |  | **(дата)** |